

第2回アカデミアサロンを開催



Nippon Hospitality & Tourism Academia

日本ホスピタリティ観光学会は、2025年12月22日(月)に第2回アカデミアサロンを開催しました。

アカデミアサロンは、観光業における最新情報を提供しながら、産学の垣根を取って、活発な議論をする機会を提供するものです。

第2回のテーマは「ツーリズム産業における暗黙知の形式知化」。
話題提供者として、実務家の大野加奈氏をお迎えしました。

帝国ホテルで副支配人として、人材育成ノウハウの体系化や教育システムの構築、社内研究の企画開発を担当され、独立後『サービスを言語化する』を上梓されています。

デジタル社会・AI時代における「人」が提案可能なサービスについて、顧客との価値共創のあり方や属人化した顧客対応ノウハウの共有手法等の知見を披露いただきました。

その後、出席者との活発な議論が展開され、好評裏に終わることができました。
当初の定員を上回る多くの会員の皆様にご参加いただきましたことを、ここに謹んで御礼申し上げます。

(副会長 神田達哉)

